

I ZAKRES SYSTEMU JAKOŚCI

PROFIL SZKOLENIA Sylwia Wyszynska z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 253d lok.6 prowadzi działalność gospodarczą w zakresie następujących usług o głównie charakterze szkoleniowym:

- 1) Szkolenie podstawowe osób ubiegających się o uzyskanie uprawnienia do kierowania pojazdami silnikowymi w zakresie prawa jazdy kat. A ,B ,B+E ,C ,C+E ,D oraz D+E.
- 2) Szkolenie w ramach kwalifikacji wstępnej, kwalifikacji wstępnej przyspieszonej, kwalifikacji wstępnej uzupełniającej, kwalifikacji wstępnej uzupełniającej przyspieszonej oraz szkolenie okresowe realizowane w formie kursu lub cyklu zajęć w zakresie bloków programowych określonych odpowiednio do kategorii prawa jazdy C1,C1+E,C,C+E oraz D1,D1+E,D,D+E.
- 3) Kursu ADR początkowy:
 - a. podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas.
 - b. specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternach.
 - c. specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych klasy 1.
 - d. specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych klasy 7.
- 4) Kursu ADR doskonalący:
 - a. podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas.
 - b. specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych w cysternach.
 - c. specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych klasy 1.
 - d. specjalistyczny w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych klasy 7.
- 5) Kurs z obsługi urządzeń do napełniania i opróżniania zbiorników transportowych do materiałów niebezpiecznych ADR.
- 6) Kurs na Doradcę DGSA.
- 7) Kurs operatora maszyn do robót ziemnych i drogowych (koparki, ładowarki, koparko-ładowarki, spycharki, równiarki, walce drogowe).
- 8) Kurs obsługi innych maszyn i urządzeń:
 - a. przecinarek do nawierzchni dróg o napędzie spalinowym.
 - b. zespołów maszyn do produkcji mieszanek betonowych.
 - c. pilarek mechanicznych do ścinki drzew.
 - d. pomp do mieszanki betonowej.
 - e. rusztowań budowlano-montażowe metalowych – montaż i demontaż.
- 9) Kurs na diagnostę samochodowego.
- 10) Kurs w zakresie obsługi komputerów diagnostycznych – sterowników KTS, KTS TRUCK oraz wielomarkowego specjalistycznego oprogramowania ESI [tronic] 2.0 firmy BOSCH do diagnostyki komputerowej sprzętu samochodowego oraz maszyn budowlanych i drogowych.
- 11) Kurs operatora obrabiarek sterowanych numerycznie CNC (tokarki, frezarki).
- 12) Kursu podstawowy oraz kurs uzupełniający dla kierujących pojazdami uprzywilejowanymi lub przewożącymi wartości pieniężne w zakresie prawa jazdy (A1,A2,A), (B1,B,B+E), (C1,C1+E,C,C+E) oraz (D1,D1+E,D,D+E).

- 13) Szkolenia dla osób posiadających prawo jazdy: Safe driving I, Safe driving II, Jazda na trolejach, BBS (Behaviour Based Safety) TIR, BBS (Behaviour Based Safety) Cysterna, Eco driving.
- 14) Szkolenia dla branży TSL: mocowanie ładunków, czas pracy kierowców, procedury kontroli obowiązujące na drodze oraz w firmie, tachografy cyfrowe oraz analogowe.
- 15) Szkolenie przygotowujące do uzyskania certyfikatu kompetencji zawodowych (CPC).
- 16) Kurs obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia, z wyłączeniem wózków z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem oraz szkolenie z zakresu wymiany butli gazowej.
- 17) Kurs obsługi wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia, z wysięgnikiem oraz z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem oraz szkolenie z zakresu wymiany butli gazowej.
- 18) Kurs obsługi żurawi samojezdnych (w tym HDS), oraz wieżowych.
- 19) Kurs obsługi podestów ruchomych przejezdnych.
- 20) Kurs operatora pilarek mechanicznych.
- 21) Kurs operatora kos spalinowych.
- 22) Montażysta rusztowań.
- 23) Kursy komputerowe:
 - a. podstawowy i zaawansowany kurs obsługi komputera i sieci Internet.
 - b. obsługa oprogramowania wchodzącego w skład e-obywatel.
 - c. podstawy obsługi tabletu i smartfona wraz z towarzyszącym mu oprogramowaniem.
 - d. podstawy grafiki komputerowej.
 - e. haft komputerowy.
 - f. oprogramowanie do obsługi kół łowieckich.
 - g. podstawy foto-video.
- 24) Kurs barmański.

II POLITYKA JAKOŚCI

PROFIL SZKOLENIA Sylwia Wyszynska z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 253d lok.6 jest wiodącym przedstawicielem firm na rynku lokalnym w zakresie usług szkoleniowych zgodnych z profilem prowadzonej działalności.

Jakość jest głównym i znaczącym wyznacznikiem prowadzenia Firmy. Mamy świadomość, iż gwarancją naszego sukcesu jest satysfakcja i zadowolenie naszych klientów. Podejmowane działania zmierzają, do spełnienia oczekiwań i wymagań klientów w proponowanej przez nas ofercie usług szkoleniowych.

Dbając o jakość świadczonych przez nas usług w 2021 roku wdrożyliśmy SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ spełniający wymagania normy ISO 9001:2015 oraz przyznany został nam przez Europejskie Centrum Jakości i Promocji Sp. z o.o. Administratora Programów Promocji i Jakości oraz Europejskiej Kapituły Jakości i Ekologii CERTYFIKAT GWARANCJI NAJWYŻSZEJ JAKOŚCI za usługi o charakterze szkoleniowym.

MISJĄ FIRMY JEST NIEUSTANNE DĄŻENIE DO WPROWADZANIA AUTORSKICH PROGRAMÓW SZKOLEŃ ORAZ NOWATORSKICH METOD NAUCZANIA, ROZBUDOWA I MODERNIZACJI BAZY SZKOLENIOWEJ, INWESTYCJA W WIEDZĘ I KOMPETENCJE KADRY DYDAKTYCZNEJ ALE PRZEDĘ WSZYSTKIM DOSTOSOWANIE OFERTY SZKOLENIOWEJ DO ZMIENIAJĄCYCH SIĘ NIEUSTANNIE POTRZEB RYNKU PRACY.

Odpowiedzialność za osiągnięcie wyznaczonego poziomu jakości oferowanych usług dotyczy każdego pracownika firmy, a osiągnięta jest przez stosowny podział zadań i kompetencji pracowniczych.

Za ustanowienie, wdrożenie i utrzymywanie Polityki Jakości oraz umożliwienie jej realizacji odpowiedzialny jest Przedsiębiorca. Ustanawiając przedstawioną w niniejszym dokumencie Politykę Jakości, Przedsiębiorca zapewnia, że stanowi ona ramy umożliwiające wyznaczenie Celów Jakości oraz wyraża osobiste zaangażowanie Właściciela w powstanie warunków niezbędnych do jej realizacji we wszystkich obszarach podejmowanych działań.

Gwarancją osiągnięcia założonych celów jest świadomość Właściciela i wszystkich współpracowników o konieczności stałego doskonalenia skuteczności wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych klientów, wynikającej z zaspokojenia ich potrzeb oraz spełniania wymogów normy ISO 9001:2015. Tak postawioną Politykę jakości będziemy wspólnie realizować, regularnie ją przeglądać i aktualizować.

Niniejsza Polityka Jakości została przyjęta przez Przedsiębiorcę, a wchodzi w życie z dniem podpisania.

.....
(podpis osoby upoważnionej)

III CELE JAKOŚCI

PROFIL SZKOLENIA Sylwia Wyszyńska z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 253d lok.6 deklaruje realizację przyjętej Polityki Jakości poprzez osiągnięcie Strategicznych Celów Jakości:

- 1) Oferowane i dostarczane są jedynie usługi, które spełniają potrzeby i oczekiwania Klientów, zgodne z obowiązującymi normami i przepisami prawnymi.
- 2) Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością w oparciu o spełnienie wymogów normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz niniejszą Politykę Jakości.
- 3) Ciągłe komunikowanie i informowanie o Polityce i Celach Jakości wszystkich współpracowników, na wszystkich istniejących w Spółce poziomach zarządzania, a także dla wszystkich stanowisk.
- 4) Tworzenie autorskich programów oraz nowatorskich metod nauczania z jednoczesnym wykorzystaniem nowości technicznych i innowatorskich pomocy dydaktycznych umożliwia przygotowanie oferty usług zaspokajających potrzeby klientów na stale zmieniającym się rynku pracy.
- 5) Przekazywanie posiadanej wiedzy powinno odbywać się w sposób jasny, zrozumiały i poprawny merytorycznie z uwzględnieniem zasad etyki zawodowej.
- 6) Ciągłe podnoszenie kompetencji swojego personelu oraz zapewnienie sprawnej organizacji i komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej, warunkującej skuteczną współpracę z klientami i innymi zainteresowanymi stronami.
- 7) Kształtowanie pozytywnego wizerunku poprzez budowanie przyjaznych relacji interpersonalnych pomiędzy pracownikami a klientami oraz uzyskiwanie wysokich efektów kształcenia w obszarze wiedzy i umiejętności.
- 8) Systematyczne badanie poziomu zadowolenia z świadczonych usług przy pomocy systemu anonimowych ankiet oceniających lub innych dostępnych metod z jednoczesnym uwzględnieniem w działalności wszelkich wniosków, skarg i uwag zgłoszonych przez zainteresowane osoby czy podmioty w Księdze skarg i wniosków.
- 9) Budowanie pozytywnych relacji między współpracownikami oraz zapewnienie im odpowiednich warunków i środowiska.
- 10) Zapewnienie pełnej ochrony danych osobowych naszych klientów w oparciu o przyjętą Politykę bezpieczeństwa oraz zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy z uwzględnieniem przepisów przeciwpożarowych obowiązujących na danym stanowisku pracy.

.....
(podpis osoby upoważnionej)

III STRUKTURA ORGANIZACYJNA

obejmująca zakres kompetencji na danym stanowisku

W PROFIL SZKOLENIA Sylwia Wyszyńska z siedzibą w Warszawie przy ul. Górczewskiej 253d lok.6 obowiązuje następująca Struktura Organizacyjna Przedsiębiorstwa:

1) Szczebel I

Przedsiębiorca

- a) właściciel – Sylwia Wyszyńska,

2) Szczebel II

Osoby na stanowiskach kierowniczych:

- a) kierownik – Sylwia Wyszyńska,
b) koordynator ds. szkoleń i ochrony danych – Zbigniew Wyszyński.

3) Szczebel III

Pozostali pracownicy:

- a) specjalista sd. Administracyjno-kadrowych - Marzena Owsianko,
b) pracownik biurowy – Sylwester Bralewski,
c) informatyk – Kamil Zawidlak
d) kadra dydaktyczna – wykładowcy i instruktorzy,
e) stażystka – Klaudia Wojtkowska.

.....
(podpis osoby upoważnionej)